

第12回 海外研修旅行（2019） ベトナム・ハノイ 研修旅行

大阪府中小企業診断協会

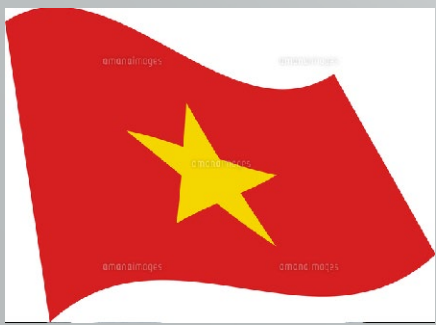
ベトナム研修旅行
2019年11月7日～10日



大阪府中小企業診断協会

ベトナム研修旅行

2019年11月7日～10日



今回で12回目となる協会の海外研修旅行は経済成長著しいベトナム・ハノイ。2019年11月7日から3日間の視察研修を行いました。

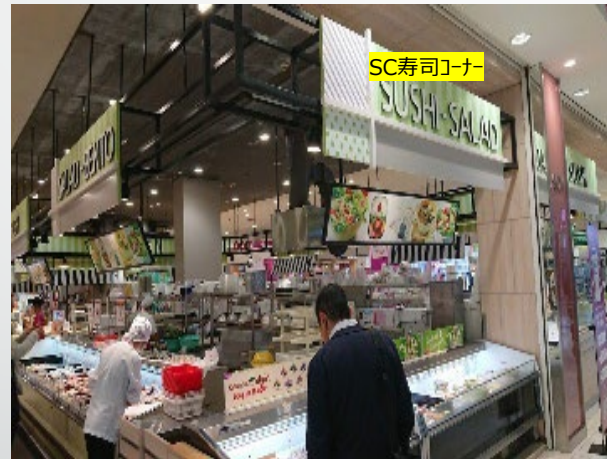
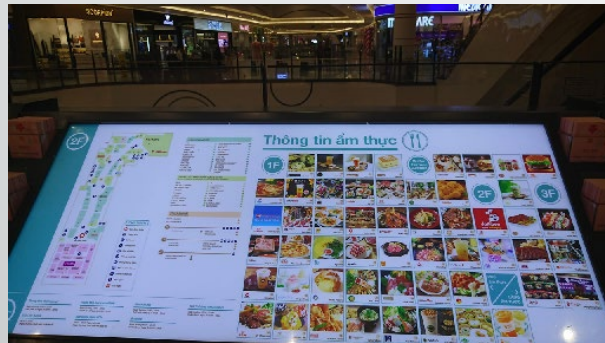
今回は海外人材活用をメインテーマとし、近年増加するベトナムとの経済交流等にフォーカスし、特に日本を志向した現地人材育成を理解するとともに、ベトナム市場への事業展開などについても知見を高める企画としました。

近年日本で働く外国人人材の出身国はベトナムがトップです。インバウンド需要の盛り上がりや輸出拡大、あるいは少子高齢化に伴う人手不足への対策としての外国人人材の活躍など中小企業にとって今後ますますグローバル対応の課題が増える中、支援する中小企業診断士に求められるグローバル対応力の向上に役立つ内容として過去最多の会員に参加して頂きました。

日付	曜日	地名	現地時刻	交通機関	予定
11月7日	木	関空発	10:30-13:30	VN331	空路ハノイへ
		ハノイ	14:30	専用車	空港から市内へ
			15:30		イオングループ 最新ショッピングモール視察
			19:00		全体交流会（沖縄協会合流）
11月8日	金	ハノイ	9:00		専用車
			13:00	海外人材育成施設視察	
			16:00	ベトナム進出企業 セミナー&交流会 ベトナム日本商工会議所会員企業によるベトナム現地事業セミナー	
			交流会		
11月9日	土	ハロン湾	8:00	専用船	ハロン湾観光
		ハノイ	19:00	専用車	夕食会后、大阪組 空港へ移動
11月10日	日	ハノイ発関空へ	0:45-7:30	VN330	空路帰国 関空にて解散

ベトナム消費者市場体感

初日、ハノイ市内に向かう途中、郊外にある新しいイオングループの巨大ショッピングセンターを見学しました。一般的なマーケットにくらべて高いレンジの購買層がメインですが ベトナムの消費者の所得増、購買意欲の高まりを実感できる場となりました。

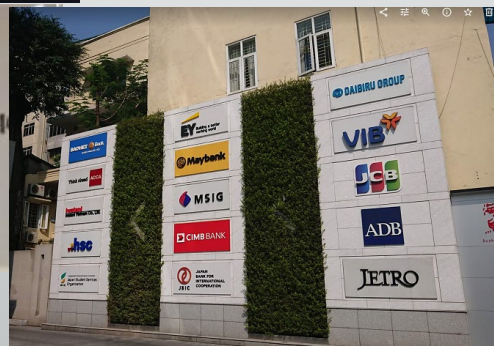


ベトナム経済セミナー

この研修では、広くベトナムを理解するため「ベトナム経済セミナー」として日本貿易振興機構（JETRO）ハノイ事務所にて、責任者である中島所長に現地の視点でご講演いただき今回の研修旅行のベースとなるベトナムの全体像を社会面、経済面のベトナムの成長と、課題などから幅広く学ぶことができました。



中島所長



海外人材育成施設視察

IPM社 (Công Ty Cổ phần Nhân lực IPM Việt Nam)

今回の研修旅行での目玉でもある日本に向かう学生の育成の現場を視察し、どのような学生がどのような訓練を受けるか？などを運営会社での説明や学校での授業参観など教育現場での見学と質疑応答を通じて生の情報に触れました。



5原則

- 1. うそをつかない
- 2. ケンカしない
- 3. かげごしない
- 4. めずまない
- 5. しっそうしない

ほう・れん・そう

ほうこく ・ れんらく ・ そうだん

報告 連絡 相談

BÁO CÁO LIÊN LẠC TRAO ĐỔI

5Sとは

Thế nào là 5S?

整理とは... 要らない物を捨てること
Seiri là việc vứt bỏ những vật không cần thiết

② 整頓とは... 定められたものを定められた場所に置く
Seiton là việc sắp xếp vào ngăn nắp đúng vị trí để dễ tìm

③ 清掃とは... 衛生的な環境にすること
Seiso là việc giữ gìn và giữ sạch sẽ môi trường học

④ 清潔とは... 上 段3つを維持すること
Seiketsu là việc duy trì 3 mục trên

⑤ 躰とは... 躰として身につけること
Seiketsu là việc đội mũ và mặc quần áo 5S

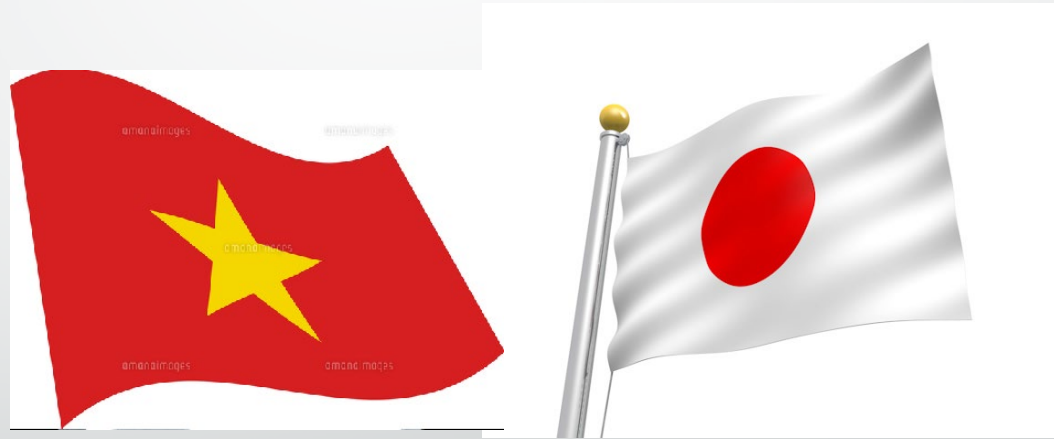
躰とは... 躰として身につけること
Seiketsu là việc đội mũ và mặc quần áo 5S

躰とは... 躰として身につけること
Seiketsu là việc đội mũ và mặc quần áo 5S

躰とは... 躰として身につけること
Seiketsu là việc đội mũ và mặc quần áo 5S



ベトナム研修旅行 交流セミナー



2019年11月8日

@シェラトン ハノイ

本日のアジェンダ

開会

ごあいさつと協会ご紹介

大阪府中小企業診断協会研修委員会

大阪府中小企業診断協会

沖縄県中小企業診断士協会

津田委員長

風谷 理事長

神谷 会長

第一部

企業名	講演者	テーマ
BAOVIET TOKYO MARINE	前表社長 様	ベトナムにおけるリスク及び損害保険事情
ベトナム入谷	金 社長 様	中小製造業の立場で、ハノイにおけるビジネス環境、課題等についての具体例と体験談
Dragon Logistics	我満社長 様	Dragon Logistics事業紹介とベトナムの物流の現状について
ベトナム在住診断士	大沢良太様	海外在住の中小企業診断士から見た課題
(株)リープブリッジVJパートナー	杉浦直樹様	外国人雇用を活かす中小企業の成長戦略

第二部

交流食事会



企業交流セミナー全景



第一部 交流セミナー

★ベトナム進出企業様 ご講演

ベトナム日本商工会議所会員企業様

金融・製造・物流 ご代表

★ハノイ在住中小企業診断士 ご講演

★日本代表

大阪府中小企業診断協会 総括講演

第一部

ご講演	内容
<p>1. ベトナム日本商工会議所 会員企業によるご講演</p> <p>① (金融部門) 東京海上日動火災現地法人 前表社長様</p> <p>② (製造部門) ベトナム入谷 金 社長様</p> <p>③ (物流部門) ドラゴンロジスティック 我満社長</p> <p>2. ハノイ在住中小企業診断士 ハノイ診断士NW 大沢良太様</p> <p>3. 総括講演 大阪府協会 国際派診断士研究会会長 杉浦直樹 様</p>	<p>① JCCご紹介 ① ベトナムにおけるリスク及び損害保険事情</p> <p>② ハノイのビジネス環境、課題等 についての具体例と体験談</p> <p>③ Dragon Logistics事業紹介 とベトナムの物流現状について</p> <p>海外在住診断士から見た諸課題について</p> <p>外国人雇用と中小企業の成長 戦略</p>

第一部 交流セミナー

「JCC（ベトナム日本商工会議所）紹介」

「ベトナムにおけるリスク及び損害保険事情」

BAOVIET TOKYO MARINE
(東京海上日動火災 ベトナム現地法人)

前表 社長

「JCC (ベトナム日本商工会議所) 紹介」



最新会員企業数

JCCI 753 (前年700)

※単体では現在、東南アジアで3位、世界4位

JCCH 1008 : 内正会員924、準会員84
(前年970 : 内正会員869、準会員101)

※単体では東南アジアで2位、世界3位

JCCID 130 (前年121)

合計 1,891社

現在、東南アジアで最大の在外日本商工会議所
(世界では上海に次ぎ2位)。

※ 1位上海 (2,287)、2位バンコク(1,771)、3位JCCH (1,008)、4位JCCI (753)

JCCI沿革

1992年 ハノイ市で活動する日本企業によるビジネス団体「ハノイ日本商工会」として発足

1997年 「ハノイビジネス日本クラブ」に名称変更

1998年 ベトナム政府より「ベトナム日本商工会」として正式に認可

2018年 「ベトナム日本商工会議所」への名称変更の正式認可

「ベトナムにおけるリスク及び損害保険事情」

To Be a Good Company

東京海上日動

ベトナムへの進出・事業拡大を考えた経営者の皆さまへ

リスクに備えれば
不安な海外進出も
安心して挑めます



Advance to
VIETNAM

今後、人口1億人を突破すると言われているベトナム
労働者の質も高く消費市場としても注目を集めています

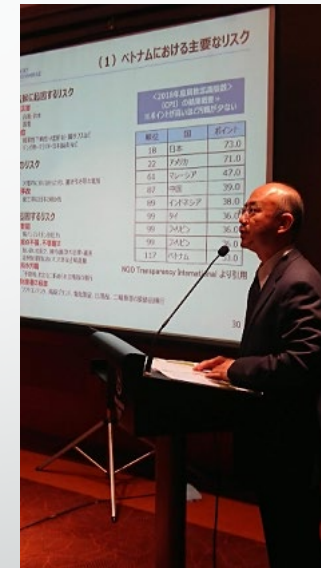
ご存知ですか？ ベトナム特有のリスク

- 火災爆発保険未加入の場合罰則の可能性も
- 日本と比べて約8倍の交通事故死亡率
- 年々上昇するローカルスタッフの離職率

挑戦する企業を
東京海上日動は
海外でも支援！

お任せください。海外進出時のリスク対応！
東京海上日動火災保険株式会社

お問い合わせください



東京海上前表社長

第一部 交流セミナー

中小製造業の立場で、ハノイにおけるビジネス環境、課題等についての具体例と体験談

ベトナム イリタニ ((株)入谷製作所ベトナム現地法人)

金 社長

中小製造業の立場で、ハノイにおけるビジネス環境、課題等についての具体例と体験談

入谷海外拠点紹介



第一部 交流セミナー

Dragon Logistics事業紹介と
ベトナムの物流の現状について

Dragon Logistics

我満 社長

Dragon Logistics事業紹介と ベトナムの物流の現状について



第一部 交流セミナー

海外在住の中小企業診断士から見た課題



ハノイ在住
大沢 良太 様

第一部 交流セミナー

大阪府中小企業診断協会 総括講演

「外国人雇用を活かす中小企業の成長戦略」

大阪府中小企業診断協会
国際派診断士研究会 会長

(株)リーフブリッジVJパートナー 社長

杉浦 直樹 様

「外国人雇用を活かす中小企業の成長戦略」



外国人雇用を活かす 中小企業の成長戦略

2019年11月8日

一般社団法人 大阪府中小企業診断協会
国際派診断士研究会

杉 浦 直 樹





観光資源視察

世界自然資産 八ロソ湾 訪問

ベトナム観光資源視察（ハロン湾見学）

3日目はベトナムで看板の観光地、世界自然遺産で有名なハロン湾を訪れ、専用クルーズ船でベトナムでの代表的な観光スポットを満喫し東南アジアでの観光資源を体感しました。夜になってハノイに帰着。最後の食事会で全員で交流のしめくりを行い、ここで沖縄協会の一行とはお別れし、深夜にハノイ国際空港へ。翌朝関空に滞りなく到着し解散となりました。



今回の研修旅行では、ますます日本との関係が深まるベトナムを俯瞰し、そして勤勉な国民性や日本への意識の高さをさまざまなイベントを通じて学ぶとともに、ベトナム日本商工会議所のご厚意で現地進出企業トップの貴重な体験を交えたベトナムビジネスの取り組みを伺い、また幅広い交流をすることができました。特に今回は海外人材の観点での学びを主眼にしていた関係で、中小企業での外国人人材の活躍をどのように中小企業診断士として中小企業に結びつけるか？といった観点での示唆が多くありました。

今後も、大阪・関西万博などのイベントやインバウンド需要増加などビジネスチャンスが増える中、グローバルな見識や支援知識がますます診断士にとって求められる時代です。よりグローバル化ニーズに合った海外研修を会員の皆様のご意見を踏まえて企画してまいりますので 幅広い会員の皆様のご参加をお待ちします。

研修委員 桑山政明